

الجمهورية التونسية
وزارة التنمية و الإستثمار
والتعاون الدولي
ديوان تنمية الجنوب



التقرير السنوي حول النفاذ إلى المعلومة لسنة 2018

بديوان تنمية الجنوب



جانفي 2019

الفهرس

- 1- الإجراءات المتخذة في مجال إتاحة المعلومة والمعطيات الإحصائية..... 3
- 1.1 التصرف في الوثائق 3
- 2.1 التكوين 3
- 3.1 تعزيز ثقافة النفاذ إلى المعلومة..... 3
- 4.1 نشر المعلومة بمبادرة من الهيكل المعني..... 4
- 2 - إحصائيات حول مطالب النفاذ إلى المعلومة..... 7
- 1.2 إحصاء عام لسنة 2018 8
- 2.2 إحصاء حسب طريقة تقديم المطالب..... 9
- 3.2 إحصاء حسب كيفية النفاذ عند تقديم المطالب 9
- 4.2 إحصاء حسب الهياكل الرئيسية المعنية بمطالب النفاذ..... 10
- 5.2 إحصاء حسب مصدر طلبات النفاذ..... 11
- أ. الأشخاص الطبيعيين 11
- ب. الأشخاص المعنويين 11
- 6.2 توزيع طلبات النفاذ حسب الوثائق المتوفرة لدى الهيكل..... 12
- 7.2 إحصائيات الردود لطلبات النفاذ حسب الحالة 13
- 3- الوثائق الجديدة المعدة في إطار النشر الإستباقي 13
- 4- الصعوبات والمقترحات لتطوير منظومة النفاذ إلى المعلومة..... 14

1- الإجراءات المتخذة في مجال إتاحة المعلومة والمعطيات الإحصائية

1-1 التصرف في الوثائق

قامت مصالح ديوان تنمية الجنوب بجدد الرصيد الوثائقي للمؤسسة والمتمثل في:

- النشرة الإحصائية السنوية "الولاية في أرقام" لولايات الجنوب الستة وإقليم الجنوب ونشرهم عبر موقع واب الديوان www.ods.nat.tn،
- ملخص لمختلف الدراسات القطاعية التي أنجزها الديوان بالتعاون مع الأطراف الأجنبية باللغة العربية واللغة الفرنسية وإدراجهم بموقع واب الديوان www.ods.nat.tn،
- الوثيقة التعريفية "Info régionale" لولايات الجنوب الستة،
- المطوية التعريفية لإقليم الجنوب،
- النشرة التعريفية لأهم مشاريع وبرامج التعاون مع الأطراف الأجنبية "Info coopération"،
- ما يزيد عن 9796 كتابا متوفرا بمكتبة الديوان،
- "نشرة التوثيق".

1-2 التكوين

تجدر الإشارة إلى أنّ المكلفتين بالنفاذ إلى المعلومة بديوان تنمية الجنوب، اللتان تمّ تكليفهما في شهر مارس 2018، لم تشاركا في أي دورة تكوينية وبالتالي لم تقوما بتكوين موظفي الديوان في مجال النفاذ إلى المعلومة واقتصر الأمر على تحسيس رؤساء المصالح بمتابعة مطالب النفاذ الواردة عليهم في المستويين المركزي والجهوي وذلك لتيسير مهمة المكلفتين ولتمكينهما من إعداد التقارير الثلاثية والسنوية حول النفاذ إلى المعلومة الخاصة بالديوان.

1-3 تعزيز ثقافة النفاذ إلى المعلومة

تم في هذا المجال:

- التحسيس والتعريف بأحكام القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 والمتعلق بالحق في النفاذ إلى المعلومة وذلك عبر نشره بموقع واب الديوان،
- تحيين موقع واب الديوان بمختلف المعطيات الخاصة بإقليم الجنوب من حيث خصائص الإقليم (البنية الأساسية والمرافق الجماعية...) وطاقاته البشرية (الخصائص التربوية والإقتصادية للسكان)

وموارده الطبيعية وأنشطته الإقتصادية إلى جانب تحديد فرص الإستثمار المتاحة بالإقليم في مختلف المجالات الإقتصادية الواعدة،

- توفير النشرة الإحصائية السنوية "الولاية في أرقام" ووضعها على ذمة طالبي المعلومة لإستغلالها والإستفادة منها،
- تحيين موقع واب الديوان بصفة دورية بإدراج الوثائق، النشريات وملخص الدراسات الإستراتيجية... التي يصدرها الديوان وكذلك أهم أنشطة الديوان، المستجدات والتظاهرات بإقليم الجنوب.

4.1 نشر المعلومة بمبادرة من ديوان تنمية الجنوب

ملاحظات	طريقة النشر (وثيقة ورقية/إلكترونية)	طبيعة المعلومة الخاصة بالديوان
	-	- السياسات والبرامج التي تهم العموم.
	- نشر الخدمات التي يسديها الديوان عبر موقع الواب.	- قائمة مفصلة في الخدمات التي يسديها الديوان للعموم والشهادات التي يسلمها لطالبي المعلومة والوثائق الضرورية للحصول عليها والشروط والآجال والإجراءات:
هذه الوثائق دون اشتراط أي معلوم مادي للحصول على المعلومة.	<ul style="list-style-type: none"> • وثيقة ورقية يتم تسليمها مباشرة لطالب المعلومة عند اتصاله بمصالح الديوان ونسخة إلكترونية متوفرة على موقع الواب، • متوفرة على موقع الواب، • وثيقة ورقية يتم تسليمها مباشرة لطالب المعلومة عند اتصاله بمصالح الديوان، • وثائق ورقية يتم الحصول عليها عن طريق الإطلاع على عين 	<ul style="list-style-type: none"> • النشرة الإحصائية السنوية "الولاية في أرقام"، • ملخص لمختلف الدراسات القطاعية، • الوثيقة التعريفية "Info régionale" لولايات الجنوب الستة، • المطوية التعريفية لإقليم الجنوب، • النشرة التعريفية لأهم مشاريع وبرامج التعاون مع الأطراف الأجنبية "coopération Info"، • الكتب المتوفرة بمكتبة الديوان،

	<p>المكان أو الإعارة وفق جاذذة معدة للغرض وفي أجل لا يتجاوز 15 يوما،</p> <ul style="list-style-type: none"> • وثيقة ورقية وإلكترونية يتم توزيعها على مختلف الإدارات المركزية والجهوية للديوان تتضمن أهم الكتب والوثائق الواردة على مكتبة الديوان سواء عن طريق التبادل التوثيقي مع أطراف خارجية أو عن طريق الاقتناء. 	<ul style="list-style-type: none"> • وثيقة " نشرية التوثيق".
	<ul style="list-style-type: none"> - وثيقة ورقية يتم تسليمها مباشرة لطالب المعلومة عند اتصاله بمصالح الديوان ونشر الوثيقة الإلكترونية لهذه النصوص عبر موقع الواب الخاص به. 	<ul style="list-style-type: none"> - النصوص القانونية والترتيبية والتفسيرية المنظمة لنشاط الديوان،
	<ul style="list-style-type: none"> - وثيقة ورقية وإلكترونية متوفرة بموقع واب الديوان. - وثيقة ورقية يتم تسليمها مباشرة لطالب المعلومة عند اتصاله بمصالح الديوان وإلكترونية متوفرة بموقع الواب الخاص به. - معطيات متوفرة بالوثائق والمطويات الورقية وبموقع واب الديوان. 	<ul style="list-style-type: none"> - المهام الموكولة للديوان، - الهيكل التنظيمي للديوان، - عنوان المقر الرئيسي والمقرات الفرعية للديوان وكيفية الوصول إليها،
	<ul style="list-style-type: none"> - وثيقة ورقية يتم تسليمها لطالب المعلومة عند اتصاله بمصالح الديوان. 	<ul style="list-style-type: none"> - الميزانية المرصودة للديوان مفصلة،
		<ul style="list-style-type: none"> - المعلومات المتعلقة ببرامج الديوان وخاصة إنجازاته ذات الصلة ب:

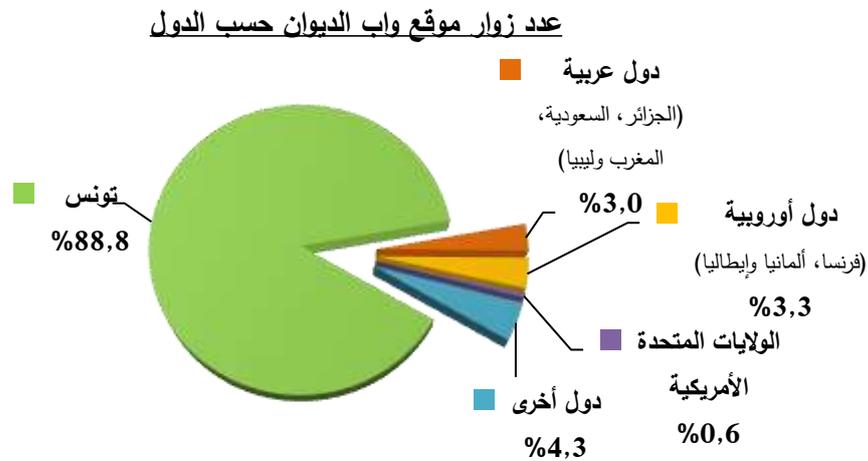
	<ul style="list-style-type: none"> • وثيقة ورقية وإلكترونية يتم تسليمها مباشرة لطالب المعلومة عند اتصاله بمصالح الديوان. 	<ul style="list-style-type: none"> • نشاطه: تقرير النشاط لسنة 2017 وبرنامج عمل سنة 2018،
	<ul style="list-style-type: none"> - تحيين موقع واب الديوان بإضافة عنصر جديد باللغة العربية خاص بالنفاذ إلى المعلومة يتضمن: <ul style="list-style-type: none"> • الإطار القانوني المنظم للنفاذ إلى المعلومة، • سياسة النفاذ إلى المعلومة، • مطالب النفاذ إلى المعلومة، • تقارير النفاذ إلى المعلومة، • قائمة إسمية في المكلفتين بالنفاذ إلى المعلومة تتضمن البيانات المنصوص عليها بالفقرة الأولى من الفصل 32 من هذا القانون بالإضافة إلى عناوين بريدهما الإلكتروني المهني. 	<ul style="list-style-type: none"> - نشر المعلومات المنصوص عليها بالفصل 6 من قانون النفاذ إلى المعلومة على موقع واب الديوان:
	-	<ul style="list-style-type: none"> - قائمة الوثائق المتوفرة لدى الديوان إلكترونيا أو ورقيا والمرتبطة بالخدمات التي يسديها والموارد المرصودة لها.
	-	<ul style="list-style-type: none"> - شروط منح التراخيص التي يسديها الديوان.
	-	<ul style="list-style-type: none"> - الصفقات العمومية المبرمجة والمصادق على ميزانيتها والتي يعتمز الديوان إبرامها ونتائج تنفيذها.
	-	<ul style="list-style-type: none"> - تقارير هيئات الرقابة طبق المعايير المهنية الدولية.
	-	<ul style="list-style-type: none"> - الاتفاقيات التي تعتمز الدولة الانضمام إليها أو المصادقة عليها.

	- وثائق ورقية "الولايات في أرقام" ويتم نشرها عبر موقع واب الديوان.	- المعلومات الإحصائية والاقتصادية والإجتماعية بما في ذلك نتائج وتقارير المسوحات الإحصائية التفصيلية طبق مقتضيات قانون الإحصاء.
	-	- كل معلومة تتعلق بالمالية العمومية بما في ذلك المعطيات التفصيلية المتعلقة بالميزانية على المستوى المركزي والجهوي والمحلي والمعطيات المتعلقة بالمديونية العمومية والحسابات الوطنية وكيفية توزيع النفقات العمومية وأهم مؤشرات المالية العمومية.
	-	- المعلومات المتوفرة لدى الديوان حول البرامج والخدمات الإجتماعية.

2- إحصائيات حول مطالب النفاذ إلى المعلومة

في إطار توفير المعلومة ووضعها على ذمة طالبيها، أصدر ديوان تنمية الجنوب خلال سنة 2018، الأعداد السنوية لوثيقة "الولاية في أرقام" لسنة 2017 لإقليم ولولايات الجنوب. قام الديوان، بمبادرة منه، بتوزيع هذه الوثائق على مختلف الوزارات والهياكل العمومية والبنوك.

كما بلغ عدد الزوار المتصفحين لموقع واب الديوان خلال هذه الفترة 5160 زائرا منهم 83,4 % زائرا جديدا بنسبة ارتداد تقدر بـ 53 % . ويتوزع عدد الزائرين حسب الدول كالاتي:



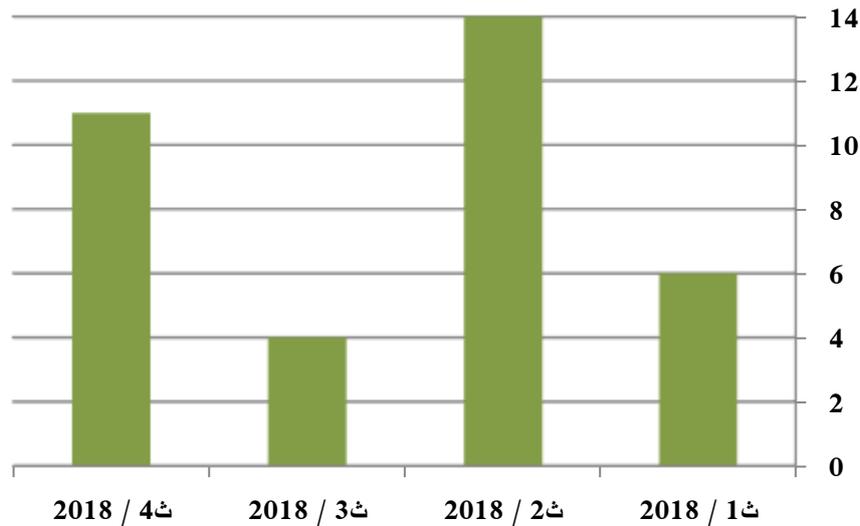
ويبلغ عدد مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على مصالح ديوان تنمية الجنوب خلال سنة 2018، 35 مطالبا. وتبين الجداول التالية توزيع هذه الإحصائيات حسب مختلف خصائصها.

1.2 إحصاء عام لسنة 2018

مجموع 2018	أكتوبر - ديسمبر	جويلية - سبتمبر	أفريل - جوان	جانفي - مارس	
35	11	4	14	6 (*)	المطالب المقّمة - العدد
%100	%100	%100	%100	%100	- نسبة الإستجابة
0	0	0	0	0	عدد المطالب المرفوضة
0	0	0	0	0	عدد التظلمات

(*) : تجدر الإشارة إلى أن عملية جرد مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على مصالح ديوان تنمية الجنوب قد انطلقت في أواخر شهر مارس 2018 وذلك بعد تعيين المكلفة بالنفاذ إلى المعلومة ونائبتها.

ويبرز الرسم الآتي تطور عدد مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على مصالح الديوان حسب الثلاثية.



2.2 إحصاء حسب طريقة تقديم المطالب

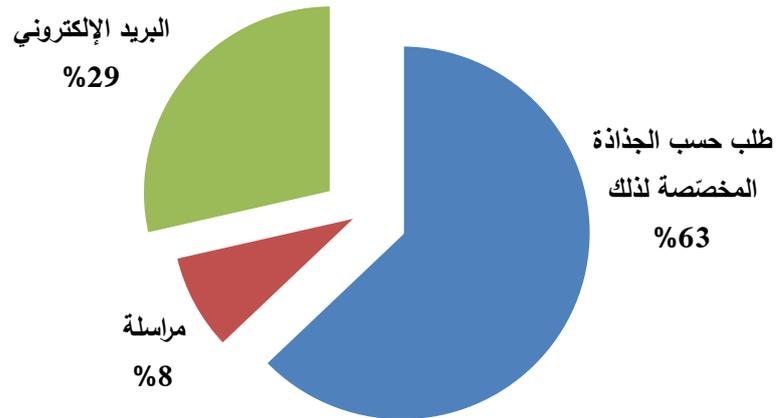
العدد	الطريقة
22	- طلب حسب الجذاذة المخصّصة لذلك
3	- مراسلة
10	- البريد الإلكتروني

3.2 إحصاء حسب كيفية النفاذ عند تقديم المطالب

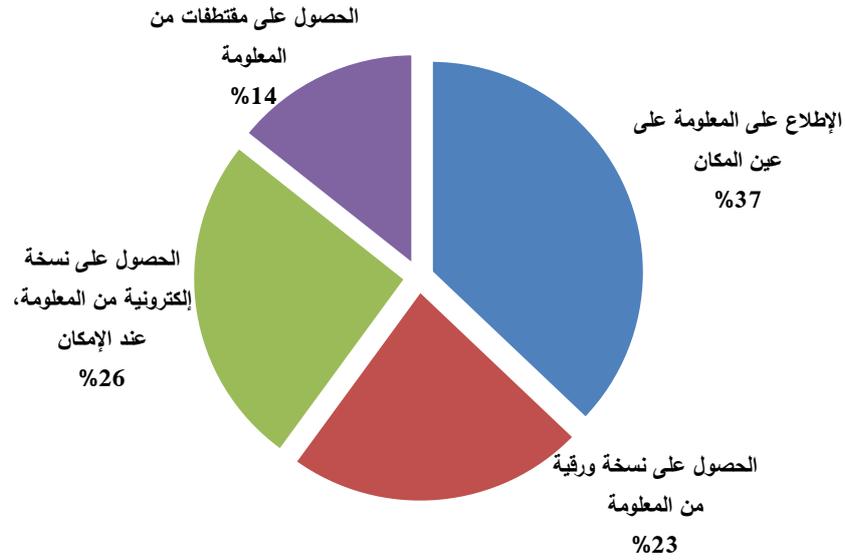
عدد المطالب	كيفية النفاذ
13	- الاطلاع على المعلومة على عين المكان، ما لم يكن في ذلك إضرار بها
8	- الحصول على نسخة ورقية من المعلومة
9	- الحصول على نسخة إلكترونية من المعلومة، عند الإمكان
5	- الحصول على مقتطفات من المعلومة

وتبيّن الرسوم الآتية توزيع مختلف مطالب النفاذ إلى المعلومة لسنة 2018 حسب طريقة تقديم المطالب وحسب كيفية النفاذ.

طريقة تقديم مطالب النفاذ إلى المعلومة خلال سنة 2018



كيفية النفاذ إلى المعلومة سنة 2018



4.2 إحصاء حسب الهياكل الرئيسية المعنية بمطالب النفاذ

عدد المطالب غير المستجاب إليها	العدد الجملي لمطالب النفاذ إلى المعلومة	إسم الهيكل (الإدارة العامة/المركزية)
0	0	إدارة المصالح المشتركة
0	22	الإدارة الفرعية للإعلامية والتوثيق
0	4	إدارة النهوض بالإستثمار الخاص
0	0	إدارة مساندة التنمية والتقييم
0	9	إدارة التخطيط والإحصائيات
0	0	الشباك الموحد
0	0	الإدارة الجهوية للتنمية بتطاوين
0	0	الإدارة الجهوية للتنمية بمدنين
0	0	الإدارة الجهوية للتنمية بقابس
0	0	الإدارة الجهوية للتنمية بقبلي
0	0	الإدارة الجهوية للتنمية بتوزر
0	0	الإدارة الجهوية للتنمية بقفصة
0	35	العدد الجملي لمطالب النفاذ إلى المعلومة

5.2 إحصاء حسب مصدر طلبات النفاذ

أ. الأشخاص الطبيعيين

عدد التطلّعات	عدد المطالب المرفوضة	المطالب المقدّمة		
		نسبة الإستجابة	العدد	
0	0	% 100	7	طلبة
0	0	% 100	2	باحثين
0	0	% 100	2	موظفين عموميين
0	0	% 100	9	فئات مختلفة
0	0	% 100	20	الجملة...

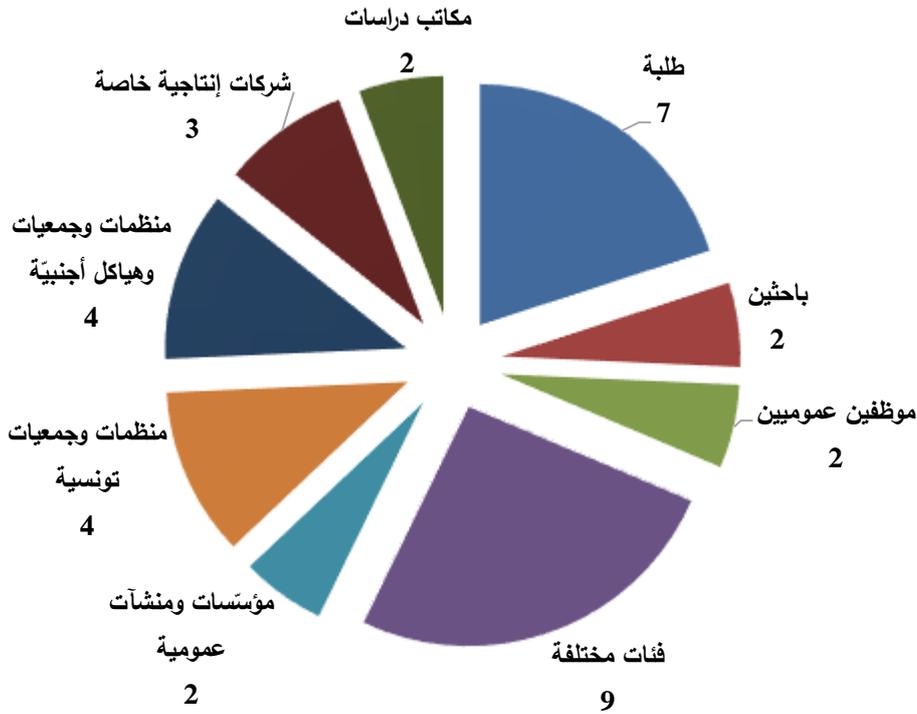
ب. الأشخاص المعنويين

عدد التطلّعات	عدد المطالب المرفوضة	المطالب المقدّمة		
		نسبة الاستجابة	العدد	
-	-	-		وزارات
-	-	-		السفارات التونسية
0	0	% 100	2	مؤسّسات ومنشآت عمومية
0	0	% 100	4	منظمات وجمعيات تونسية
0	0	% 100	4	منظمات وجمعيات وهيكل أجنبيّة
0	0	% 100	3	شركات إنتاجية خاصة
0	0	% 100	2	مكاتب دراسات
0	0	% 100	15	الجملة...

ويتبيّن من خلال جداول توزيع طلبات النفاذ إلى المعلومة أن هوية الطالب تتمثل في 20 مطلباً للأشخاص الطبيعيين و 15 مطلباً للأشخاص المعنويين.

كما اتصل مباشرة بمصالح الديوان على المستويين المركزي والجهوي حوالي 3730 باعث مشروع بحثا عن إرشادات حول فرص ومكامن الاستثمار والتشجيعات الواردة بقانون الاستثمار وكذلك حول استكمال ملفات إعداد الدراسات الاقتصادية لمشاريعهم وتكوين مؤسساتهم، وهو ما يبرزه الرسم الآتي:

مطالب النفاذ إلى المعلومة لسنة 2018 حسب هوية الطالب



6.2 توزيع طلبات النفاذ حسب الوثائق المتوفرة لدى الديوان

عدد الطلبات	عنوان الوثيقة
12	- "الولاية في أرقام" لسنة 2017
4	- ملخص الدراسات القطاعية
0	- وثيقة تعريفية "Info régionale"
0	- مطويات تعريفية لإقليم الجنوب
0	- النشرة التعريفية لأهم مشاريع وبرامج التعاون مع الأطراف الأجنبية "Info coopération"
19	- الكتب المتوفرة بمكتبة الديوان
0	- "نشرية التوثيق"

7.2 إحصائيات الردود لطلبات النفاذ حسب الحالة

عدد الطلبات	الحالة
0	عدم الرد لتكرار الطلب على نفس المعلومة (حسب الفصل 16)
0	إعلام بالرفض نظرا لتأثير المعلومة المطلوبة على حياة شخص أو على حرّيته (حسب الفصل 17)
0	إعلام طالب النفاذ بعدم الإختصاص (حسب الفصل 18)
0	إعلام طالب النفاذ بتمديد آجال الرد (حسب الفصل 19)
0	طلب رأي الغير قبل قرار الإستجابة من عدمه لطلب النفاذ (حسب الفصل 20)
0	إعلام طالب النفاذ بنشر المعلومة سابقا (حسب الفصل 21)
0	تمكين طالب النفاذ من المعطيات التكميلية والتوضيحات اللازمة بعد ثبوت نقصانها في الرد الأوّل (حسب الفصل 22)
0	رفض الطلب لأن المعلومة مشمولة ضمن الحالات الاستثنائية (حسب الباب الرابع وخصوصا الفصلين 24 و 25)

3- الوثائق الجديدة المعدة في إطار النشر الاستباقي

دورتها	اللغة	أهم المعلومات المنتجة	الهدف/الأهداف من إعدادها	عنوان الوثيقة
سنوية	عربية وفرنسية	إحصائيات	- توفير المعطيات الإحصائية ووضعها على ذمة طالبي المعلومة لاستغلالها والاستفادة منها.	- الولايات في أرقام
حسب الحاجة	عربية وفرنسية	دراسات إستشرافية	- التعريف بأهم الموارد الكامنة بالجهة وبالقطاعات الواعدة وذات الميزات التفاضلية، - تحديد المنظومات الإقتصادية وسلاسل القيم.	- ملخص الدراسات

دورتها	اللغة	أهم المعلومات المنتجة	الهدف/الأهداف من إعدادها	عنوان الوثيقة
حسب الحاجة	عربية وفرنسية	الترويج للجنوب التونسي كوجهة استثمار	- التعريف بالديوان وبفرص الإستثمار المتاحة بمختلف مناطق إقليم الجنوب.	- مطويات تعريفية لولايات الجنوب وللإقليم
شهرية	عربية / فرنسية / أنقليزية	قائمة الكتب والوثائق الواردة على مكتبة الديوان	- إعلام إطارات الديوان بأهم الكتب والوثائق الواردة على المكتبة.	- نشرية التوثيق

4- الصعوبات والمقترحات لتطوير منظومة النفاذ إلى المعلومة

المقترحات	الصعوبات
<ul style="list-style-type: none"> - تشريك المكلفة بالنفاذ إلى المعلومة ونائبها في الملتقيات الوطنية والأيام الدراسية والتحسيسية والتي لها علاقة بالنفاذ إلى المعلومة. - دعوة وزارة التنمية والإستثمار والتعاون الدولي لتنظيم دورة تكوينية حول النفاذ إلى المعلومة لفائدة المكلفين بالمؤسسات تحت الإشراف. 	

معدّتا التقرير

السيدة أحلام الغرابي	المكلّفة بالنفاذ:
السيدة سهام بن حميدة	نائبية المكلّفة بالنفاذ: